

Proizvodi in storitve našega podjetja so v skladu z zahtevami, potrebami in pričakovanji kupcev.

Sistem kakovosti bomo vzdrževali na ravni zahtev mednarodnega standarda za vodenje in zagotavljanje kakovosti ISO 9001:2015. Sistem kakovosti je dokumentiran v POSLOVNIKU KAKOVOSTI, le-ta pa je usklajen s prakso.

Načela politike kakovosti so naslednja:

- **zadovoljstvo kupcev**; pomeni za nas prisluhniti kupčevim željam, mu svetovati, narediti dogovorjeno in učinkovito reševati njegove pritožbe
- **zglednost poslovanja**; pomeni korektnost, celovitost in vzornost poslovanja.
- **stalne izboljšave kakovosti**; pomenijo nenehna naprezanja vseh zaposlenih za izboljšavo organizacije, izdelavnih postopkov, izdelkov in storitev. Učinkovitost našega sistema vodenja kakovosti bomo nenehno izboljševali.
- **uspešni poslovni rezultati**; pomeni za nas dosegati planirane poslovne rezultate, biti zmogljiv, učinkovit in uspešen.
- **motiviranost za kakovost pri vseh zaposlenih**; dosegamo jo z usposabljanjem in nagrajevanjem. Uveljavljeno je načelo, da vsak delavec odgovarja za kakovost svojega dela.

Da bi zagotovili učinkovitost in stalnost izvajanja sistema kakovosti, vodstvo pregleduje delovanje sistema in zahteva redno preverjanje z izvajanjem notranjih presoj v skladu z letnim planom.

Splošni cilji kakovosti so naslednji:

- izboljšati pomembne značilnosti kakovosti izdelkov in storitev;
- izboljševati procese, ki ne dosegajo sprejemljivih zahtev kakovosti;
- povečevati učinkovitost podjetja s stalnimi izboljšavami, zmanjševanjem stroškov kakovosti ter izboljševanjem poslovanja podjetja v celoti.

Konkretni in številski cilji kakovosti so sestavni del letnih programov kakovosti ti pa so sestavni del letnega plana poslovanja.

Nazarje, 25.5.2018

direktor:

Aleš Benda